

Garantiebestimmungen für McNeill Schulranzen

Informationen für Händlerinnen & Händler sowie Kundinnen & Kunden

Auf alle neu gekauften McNeill Schulranzen gewähren wir eine **automatische 4-jährige Garantie** ab Kaufdatum — ganz ohne Registrierung. Die wichtigsten Punkte im Überblick:

Was die Garantie abdeckt

Abgedeckt

- ✓ Herstellungs- und Materialfehler
- ✓ Schäden an Nähten, Reißverschlüssen und Verschlüssen
- ✓ Defekte am Tragesystem
- ✓ Mängel, die bei normalem Gebrauch auftreten

Nicht abgedeckt

- ✗ Normale Abnutzung und Verschleiß
- ✗ Unsachgemäße Nutzung (z. B. Draufsitzen, starke Hitze)
- ✗ Schäden durch Maschinenwäsche
- ✗ Vorsätzliche Beschädigung oder grobe Vernachlässigung

Ablauf einer Garantiefanfrage

1 E-Mail an service@mcneill.de

Kontaktaufnahme mit Bestellnummer bzw. Kaufbeleg.

2 Schaden beschreiben

Kurze Schilderung des Problems sowie aussagekräftige Fotos der betroffenen Stelle beifügen.

3 Prüfung durch unser Qualitätsmanagement

Unser Team prüft die Anfrage und meldet sich mit den nächsten Schritten zurück.

Keine Registrierung nötig: Die 4-jährige Garantie beginnt automatisch mit dem Kaufdatum. Ein Kaufbeleg sollte dennoch aufbewahrt werden, um im Garantiefall den Kaufzeitpunkt nachweisen zu können.

Diese Garantie gilt ausschließlich für neu gekaufte McNeill Schulranzen. Für andere McNeill Produkte gelten die jeweiligen produktspezifischen Garantiebedingungen.

Fragen zur Garantie?

service@mcneill.de · www.mcneill.de/pages/garantie

Stand: August 2026
Vollständige Bedingungen unter mcneill.de